

Політика конфіденційності

Політика конфіденційності встановлює порядок отримання, зберігання, обробки, використання і розкриття персональних даних користувача веб-сайту <https://www.onyx.com.ua>

Персональні дані від користувачів веб-сайту при реєстрації в формі зворотного зв'язку на веб-сайті, а також під час використання веб-сайту користувачами отримує **ТОВ "ОНИКС СІТІ ДЕВЕЛОПМЕНТ"** (код ЄДРПОУ 45092311), якому належить сайт <https://www.onyx.com.ua>

У цій Політиці конфіденційності описується, як ОNYX працює з особистою інформацією і захищає вашу конфіденційність. Час від часу в цю політику можуть вноситися зміни. При внесенні змін до Політики конфіденційності, ОNYX повідомляє про це користувача шляхом розміщення нової редакції Політики конфіденційності на веб-сайті [onyx.com.ua](https://www.onyx.com.ua). Ми рекомендуємо відвідувачам і користувачам нашого веб-сайту регулярно знайомитися з політикою конфіденційності.

Відносно всієї особистої інформації, що нами одержується та зберігається, яка визначається як будь-яка інформація, що ідентифікує особу, до якої вона належить, або інформація, яка може бути використана для ідентифікації такої особи, зв'язку з нею або визначення її місця розташування, діють умови цієї Політики конфіденційності в актуальній редакції.

ЗГОДА

Користуючись нашим веб-сайтом, користувач погоджується з нашою Політикою конфіденційності та приймає її умови. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності користувач повинен припинити використання веб-сайту.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ

ОNYX - ТОВ "ОНИКС СІТІ ДЕВЕЛОПМЕНТ" (код ЄДРПОУ 45092311),

веб-сайт — веб-сторінка, розташована в мережі Інтернет за адресою: [onyx.com.ua](https://www.onyx.com.ua);

конфіденційність персональних даних – обов'язкові для дотримання ОNYX вимоги щодо недопущення поширення персональних даних користувача без його згоди або за наявності іншої законної підстави;

користувач — особа, яка розмістила персональні дані за допомогою реєстрації/користування сервісами на веб-сайті;

надання персональних даних - дії, спрямовані на розкриття персональних даних певній особі або певного кола осіб;

обробка персональних даних - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ);

персональні дані - будь-яка інформація, що стосується прямо або побічно певної або визначаємої фізичної особи (суб'єкта персональних даних/користувача), яка ідентифікована або може бути ідентифікована;

поширення персональних даних - дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб (передача персональних даних) або на ознайомлення з персональними даними необмеженого кола осіб, в тому числі оприлюднення персональних даних в засобах масової інформації, розміщення в інформаційно - телекомунікаційних мережах або надання доступу до персональних даних будь-яким іншим способом.

форма зворотнього зв'язку – спеціальна форма, де користувач при реєстрації розміщує свої персональні дані з метою передачі їх ONYX.

2. ЗБІР ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Коли ви залишаєте свої контактні дані для ONYX у формі зворотнього зв'язку ми можемо отримувати від вас таку особисту інформацію:

контактні дані (ваше ім'я, номер телефону, адреса електронної пошти);

платіжні дані (номер, дата закінчення терміну дії і тип карти, адресу для виставлення рахунків);

дані профілю, в тому числі ваші ім'я користувача та пароль, відомості про ваші покупки і матеріали.

Передача персональних даних користувачем ONYX, через форму зворотнього зв'язку, означає згоду користувача на передачу та обробку його персональних даних, та на включення останніх до джерел персональних даних користувачів ONYX.

3. ПРИНЦИПИ ТА УМОВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. ПРИНЦИПИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Обробка персональних даних користувачів в ONYX здійснюється на основі наступних принципів:

законності і справедливої основи;

обмеження обробки персональних даних досягненням конкретних, заздалегідь визначених і законних цілей;

недопущення обробки персональних даних, несумісною з цілями збору персональних даних;

недопущення об'єднання баз даних, що містять персональні дані, обробка яких здійснюється в цілях, несумісних між собою;

обробка тільки тих персональних даних, які відповідають цілям їх обробки;

відповідність змісту і обсягу оброблюваних персональних даних заявленим цілям обробки;

забезпечення точності, достатності та актуальності персональних даних по відношенню до цілей обробки персональних даних;

знищення або знеособлення персональних даних після досягнення цілей їх обробки або в разі втрати необхідності в досягненні цих цілей.

3.2. УМОВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ОПНУХ робить обробку персональних даних користувачів при наявності хоча б однієї з таких умов:

- обробка персональних даних здійснюється за згодою користувача на обробку його персональних даних;
- обробка персональних даних необхідна для досягнення цілей, передбачених міжнародним договором України або законом, для здійснення і виконання покладених законодавством України на оператора функцій, повноважень і обов'язків;
- обробка персональних даних необхідна для здійснення правосуддя, виконання судового акта, акта іншого органу або посадової особи, що підлягають виконанню відповідно до Закону України "Про виконавче провадження";
- обробка персональних даних необхідна для виконання договору, стороною якого або вигодонабувачем або поручителем за яким є суб'єкт персональних даних, а також для укладення договору з ініціативи суб'єкта персональних даних або договору, за яким суб'єкт персональних даних буде вигодонабувачем або поручителем;
- обробка персональних даних необхідна для здійснення прав і законних інтересів ОПНУХ або третіх осіб, або для досягнення суспільно значущих цілей за умови, що при цьому не порушуються права і свободи суб'єкта персональних даних;

- здійснюється обробка персональних даних, що підлягають опублікуванню або обов'язковому оприлюдненню відповідно до закону.

3.3. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані користувача не передаються будь-яким третім особам, за винятком випадків, прямо передбачених цією Політикою конфіденційності та чинним законодавством України.

ОNYX і інші особи, які отримали доступ до персональних даних, зобов'язані не розголошувати третім особам і не поширювати персональні дані без згоди користувача, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

3.4. ЗАГАЛЬНО ДОСТУПНІ ДЖЕРЕЛА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

З метою інформаційного забезпечення у ОNYX можуть створюватися джерела персональних даних користувачів ОNYX, в тому числі довідники та адресні книги. У джерела персональних даних ОNYX зі згоди користувача можуть включатися його прізвище, ім'я, по батькові, дата і місце народження, посаду, номери контактних телефонів, адреса електронної пошти та інші персональні дані, що повідомляються користувачем.

Відомості про користувача повинні бути в будь-який час виключені з джерел персональних даних на вимогу користувача або за рішенням суду або інших уповноважених державних органів.

4. ЯК ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ ВАША ОСОБИСТА ІНФОРМАЦІЯ

ОNYX отримує вашу інформацію, щоб надавати вам послуги. Ми не продаємо, чи не здаємо в оренду і не надаємо інформацію, що дозволяє ідентифікувати вашу особу, третім особам будь-яким іншим способом, окрім того, що описано в цій Політиці конфіденційності.

ОNYX може використовувати цю інформацію для таких цілей:

обробки ваших запитань; реєстрації ваших прав на технічну підтримку (якщо такі є) або інші переваги; відповіді на запити; адміністрування вашого облікового запису;

відправки вам запитуваної інформації про продукт;

інформування вас про спеціальні пропозиції та послуги від ОNYX;

управління акціями, в яких ви берете участь, і повідомлення вас про результати;

проведення досліджень і розробок в області продуктів/послуг, а також пропозицій і послуг;
задоволення ваших персональних запитів і підготовки послуг і пропозицій індивідуально для вас.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Безпека персональних даних, які обробляються ONYX, забезпечується реалізацією правових, організаційних і технічних заходів, необхідних для забезпечення вимог законодавства у сфері захисту персональних даних.

6. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

Персональні дані користувача знищуються при бажанні самого користувача на підставі його звернення, а також в інших випадках передбачених законодавством України. Персональні дані користувача також можуть бути видаленими з ініціативи ONYX без пояснення причин.

7. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

Ви, як користувач, маєте право:

1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження ONYX або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених Законом України "Про захист персональних даних"
2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх сторін, яким передаються його персональні дані;
3. на доступ до своїх персональних даних;
4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених Законом України "Про захист персональних даних", відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5. пред'являти вмотивовану вимогу ONYX із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних ОНУХ, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять Вашу честь, гідність та ділову репутацію;
8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення чинного законодавства України про захист персональних даних;
10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
11. відкликати згоду на обробку персональних даних;
12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

8. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ COOKIES

Користувач інформується про те, що веб-сайт використовує кукі (cookies). Вони являють собою невеликі файли, які відправляються на пристрій користувача (комп'ютер, ноутбук, планшет, смартфон, і ін.), щоб полегшити навігацію по веб-сайту і вести статистику. Користувач може відключити кукі (cookies), вибравши цей пункт в налаштуваннях свого браузера.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

Інші права та обов'язки ОНУХ, як оператора персональних даних визначаються чинним законодавством України в області персональних даних.